

## **Algemene Verhuurvoorwaarden Lutje Potje, Versie Mei 2018**

### **Overweging**

Lutje Potje is de leverancier van Babyhuisjes en aanverwante slaapartikelen, gevestigd in Saaxumhuizen. Bij Lutje Potje kunnen Babyhuisjes worden gehuurd. Aanverwante slaapartikelen kunnen worden gekocht via de website. Huurders van Lutje Potje zijn zowel Consumenten als zakelijke partijen, zoals bedrijven in de kinderopvang.

Deze Algemene Verhuurvoorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te verschaffen tussen Lutje Potje (Lutje Potje) en de Huurder omtrent de rechten en plichten van partijen omtrent de huur van Babyhuisjes en aanverwante artikelen. Huur van Babyhuisjes kan worden gedaan door zowel de zakelijke Huurder als de Consument niet handelend in beroep of bedrijf. Daar waar bepalingen alleen voor de zakelijke, of juist alleen voor de Consument niet handelend in beroep of bedrijf zijn bedoeld, wordt dit aangegeven. In alle gevallen waar dit niet wordt vermeld, gelden de Voorwaarden voor beide partijen.

### **1. Definities**

- a. 'Huur', is de overeenkomst waarbij Lutje Potje, de Verhuurder, zich verbindt aan de wederpartij, de Huurder, een Babyhuisje en of aanverwante artikelen in gebruik te verstrekken en de Huurder verbindt tot een tegenprestatie.
- b. 'Huurder' is de (rechts)persoon die een Babyhuisje en of aanverwante artikelen in gebruik neemt op basis van een huurovereenkomst;
- c. 'Babyhuisje', is een houten huisje waarin jonge kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar buiten in kunnen slapen, inclusief de daaraan verwante artikelen, zoals, maar niet beperkt tot: een onderstel en matras.
- d. 'Consument' is een Huurder, niet handelend in beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst met Lutje Potje is aangegaan;
- e. 'Dienst' is alle door Lutje Potje aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verhuur van goederen in de ruimste zin van het woord;
- f. 'Lutje Potje' is Lutje Potje, handelend onder de naam 'Lutje Potje', gevestigd te Saaxumhuizen, aan de Saaxumhuizerweg 21 (9957 NH), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 02061046.
- g. 'Overeenkomst' is de Overeenkomst tussen Lutje Potje en Huurder;
- h. 'Producten' zijn alle door Lutje Potje aangeboden Producten;
- i. 'Voorwaarden' zijn deze algemene voorwaarden;
- j. Daar waar hij wordt bedoeld, wordt ook zij bedoeld Mutatis Mutandis.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en op alle Overeenkomsten tussen Lutje Potje en Huurder die betrekking hebben op de huur van zaken. Een exemplaar van deze Voorwaarden is gratis te downloaden op de website <http://www.lutjepotje.nl/algemene-voorwaarden-verhuur/> en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien en voor zover een Overeenkomst tussen Lutje Potje en een Huurder bepalingen bevat die afwijken van of in strijd zijn met de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.
- c. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze Voorwaarden genoemde bepalingen wel van kracht. Partijen zullen in zo'n geval samen overleggen om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

### **3. Aanbod en aanvaarding, duur van de huur**

- a. Elk aanbod van Lutje Potje is vrijblijvend.

- b. De Overeenkomst via de digitale weg komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Huurder, en de bevestiging van Lutje Potje van de ontvangst van de aanvaarding. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Lutje Potje is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
- c. Lutje Potje treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Lutje Potje daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- d. Voor het overige geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment van aanvaarding door de Huurder van het aanbod en het voldoen aan de daaraan gestelde wettelijke Voorwaarden.
- e. De huurtermijn vangt aan nadat de overeenkomst is gesloten en het Babyhuisje op de overeengekomen bestemming is afgeleverd.
- f. De huurtermijn wordt altijd afgerond op volle maanden, gerekend vanaf de eerste dag dat de huurtermijn is aangevangen. (Bijvoorbeeld: aflevering Babyhuisje op 14-02 (aanvang huurtermijn) huurtermijn is 6 maanden; einde huur is 14-08)
- g. De huurovereenkomst eindigt door terugbezorgen van het Babyhuisje na overleg -telefonisch of per e-mail- of na afzegging door de Huurder. In overleg, of wanneer dat is afgesproken, wordt het Babyhuisje opgehaald. Om reiskosten zo laag mogelijk te houden, wordt het Babyhuisje in de eerstvolgende passende route ingepland, waarbij de huurperiode wordt verlengd tot maximaal 4 weken na opzegging.
- h. Bij gebreke van één of meer verplichtingen van de Huurder, loopt de huurtermijn door, totdat Huurder aan alle verplichtingen heeft voldaan.
- i. Lutje Potje heeft het recht, onder opgave van redenen, de huur direct te beëindigen. De Huurder is verplicht om alle kosten te voldoen die de huur met zich mee heeft gebracht. Zie artikel 4.
- j. Huurder dient Lutje Potje terstond in te lichten, indien beslag wordt gelegd op de gehuurde goederen, of indien op enige andere wijze de eigendomsrechten van Lutje Potje dreigen te worden geschaad. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van de Huurder, indien Huurder surseance van betaling aanvraagt, of zijn betaling om andere reden heeft gestaakt.

#### **4. Tariieven en betaling**

- a. Voor elk gehuurd Babyhuisje geldt dat er een borg betaald dient te worden zoals op de huurovereenkomst is vermeld, zulks verhoogd met eventuele bezorgkosten. Deze kosten dienen bij aanvang van de huur te worden voldaan. Voorts wordt het huurtarief bepaald aan de hand van de afgenomen huurtermijn. Na beëindiging van de huur dient het restantbedrag, zijnde: huurpenningen, ophaalkosten, schade, minus borg, te worden voldaan op het tijdstip en de wijze zoals bepaald door Lutje Potje; contant, dan wel per overboeking.
- b. Voor zover niet anders is bepaald, dient betaling als volgt plaats te vinden:
- Voor zakelijke partijen geldt: betaling per factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum.
  - Voor Consumenten geldt: betaling à contant aan de chauffeur op de onder artikel 4 lid a genoemde tijdstippen; respectievelijk bij aflevering en bij ophalen van het Babyhuisje.
- c. Lutje Potje heeft het recht om bedragen periodiek in rekening te brengen. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen, schorten de betalingsverplichting niet op. Verrekenen van eventuele (vermeende) openstaande posten is niet toegestaan.
- d. Bij gebreke van betaling binnen de onder art. 4 lid b genoemde termijnen, is de Huurder van rechtswege in verzuim en staan Lutje Potje alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Huurder is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Huurder is, behoudens toestemming van Lutje Potje niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- e. Indien Huurder handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en niet betaalt binnen de gestelde termijn in de tweede herinnering, is Huurder naast de wettelijke handelsrente ook een boete verschuldigd van 1% over het oorspronkelijke totaalbedrag.
- f. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Lutje Potje maakt als gevolg van de niet nakoming door Huurder van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Huurder.
- g. Al hetgeen Huurder verschuldigd is, is direct opeisbaar indien Huurder niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

h. Op eerste verzoek van Lutje Potje dient de Huurder het verschuldigde bedrag (deels) vooruit te betalen dan wel, ter keuze van Lutje Potje, afdoende zekerheid te stellen.

## **5. Levering**

a. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, rechtstreeks op het adres van de Huurder zoals in de overeenkomst bepaald.

b. Babyhuisje(s) worden geleverd tot aan de eerste drempel op de begane grond in de directe nabijheid van een goed bereikbare laad- en losplaats voor het transportmiddel van Lutje Potje, tenzij anders overeengekomen met Huurder. De doorgangen dienen vrij en onbelemmerd te zijn.

c. Lutje Potje heeft het recht extra kosten in rekening te brengen, wanneer -zulks naar volledig eigen oordeel van Lutje Potje- extra hulp ingeschakeld dient te worden voor het plaatsen, ruilen of terughalen van Babyhuisjes op moeilijk bereikbare plaatsen.. E.e.a. mits arbo-technisch verantwoord. Aanvraag of afzegging van hulp, of wijzigingen in de overeenkomst, dienen tenminste drie werkdagen voor de geplande datum te worden gedaan. Bij te late afmelding door Huurder kunnen kosten worden doorberekend aan Huurder.

d. De Babyhuisjes mogen niet worden onderverhuurd, en/of worden verplaatst naar een andere locatie c.q. adres, tenzij partijen daar schriftelijke overeenstemming over hebben bereikt.

e. Alle door Lutje Potje genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die Lutje Potje bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

f. Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan Lutje Potje, is Lutje Potje gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan Huurder in rekening te brengen. De huur- en de levertijd wordt voor zover nodig verlengd.

g. De huur- en levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Lutje Potje is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Huurder van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Huurder verlangde medewerking.

h. Zodra Lutje Potje kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die levering op of binnen de opgegeven datum/leveringstermijn onmogelijk maakt, zal Huurder hiervan zo spoedig mogelijk van in kennis worden gesteld.

i. De in dit artikel bepaalde, geldt ook in geval van ruilen of ophalen. Daar waar 'leveren' staat in dit artikel, dient tevens te worden gelezen: ruilen, of ophalen.

## **6. Onderhoud, vervanging, keuring en inspectie**

a. Lutje Potje verplicht zich het materieel in goede en onderhouden staat ter beschikking te stellen.

b. Zodra een Babyhuisje eenmaal onder opzicht van de Huurder is, garandeert Huurder dat zij Lutje Potje te allen tijde in de gelegenheid stelt om het materieel tussentijds te keuren of te vervangen, zodra Lutje Potje zelf, of een door de minister aangewezen, certificerende en keurende instelling dit vereist. Het is de (tevens) de verantwoordelijkheid van Huurder om na te gaan wanneer keuring en/of vervanging dient te geschieden, en dit tijdig –zeker 1 maand voorafgaand aan de noodzakelijke keuring of vervanging- aan Lutje Potje kenbaar te maken.

c. Ongeacht overige bepalingen van deze Algemene Verhuurvoorwaarden is Huurder volledig aansprakelijk, en vrijwaart hij Lutje Potje voor alle gevolgen, verlies, schade en/of kosten die ontstaan omdat de keuring en/of vervanging van het materieel niet tijdig kon plaatsvinden.

d. Lutje Potje behoudt zich het recht voor om tijdens de huurtermijn het Babyhuisje tijdelijk of permanent te vervangen door gelijkwaardige Babyhuisjes indien dit naar het oordeel van Lutje Potje noodzakelijk of wenselijk is. De Huurder is wegens vervanging niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten. Voor het omruilen kan een geringe vergoeding worden gevraagd. Lutje Potje bepaald tevens de datum van omruilen

e. Huurder is verplicht tijdens de huurperiode het Babyhuisje te onderhouden en te behandelen volgens meegeleverde document: "*Informatie voor onderhoud en gebruik Babyhuisje*".

f. Huurder is verplicht om gebreken en/of afwijkingen aan één of meer Producten terstond bij Lutje Potje te melden. Huurder is verplicht om Lutje Potje te allen tijde in de gelegenheid te stellen om voor reparatie, of omruilen van de verhuurde goederen zorg te dragen. Het is Huurder niet toegestaan om reparaties aan het Babyhuisje (zelf) te (laten) verrichten. Reparaties, veranderingen of verwerk aan het Babyhuisje worden aangemerkt als schade.

g. Bij beëindiging van de huurovereenkomst of ruiling zullen de Babyhuisjes in dezelfde conditie, waarin ze zijn verstrekt, en geheel gereinigd, weer ter beschikking van Lutje Potje worden gesteld. Indien blijkt dat de Babyhuisjes gebreken vertonen of beschadigd zijn, c.q. dat een Babyhuisje niet of gebrekkig zou zijn schoongemaakt, is Lutje Potje gerechtigd om Huurder de reparatie c.q. de reinigingskosten in rekening te brengen.

h. Het is niet toegestaan om Babyhuisje(s) en/of de daarbij behorende artikelen te gebruiken anders dan waarvoor het gebruik bestemd is.

## **7. Eigendomsrecht**

a. De Babyhuisjes blijven te allen tijde eigendom van Lutje Potje. Beschadigingen van welke aard dan ook worden in rekening gebracht bij de Huurder. Bij reparatie op locatie worden tevens voorrijkosten berekend.

b. Babyhuisjes kunnen terstond door Lutje Potje worden teruggevorderd, indien de Huurder zich niet aan zijn verplichtingen houdt, of Lutje Potje gegronde redenen heeft aan te nemen dat Huurder zich niet aan zijn verplichtingen zal houden. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Huurder in rekening worden gebracht.

c. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie of overlijden wanneer de Huurder een natuurlijk persoon is, is Lutje Potje gerechtigd de verhuur zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het nog te betalen huurbedrag, reiskosten en andere eventuele kosten te vorderen. Lutje Potje is gerechtigd de Babyhuisjes tot zich te nemen waar deze zich ook mogen bevinden en de terreinen van Huurder zo nodig te betreden. Terugname laten het recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Lutje Potje op Huurder direct en volledig opeisbaar zijn.

d. Door Lutje Potje geleverde Babyhuisjes mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Huurder is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

## **8. Overmacht**

a. Lutje Potje is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens Huurder indien Lutje Potje daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Lutje Potje geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lutje Potje niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

c. Lutje Potje heeft het recht, als hij door overmacht verhinderd is, de levering of ruil van Babyhuisjes op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Lutje Potje tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

d. De partij die meent in overmacht te verkeren c.q. te komen verkeren, dient de andere partij daarvan per omgaande in kennis te stellen.

e. In geval van overmacht van mogelijk blijvende aard kunnen Lutje Potje en Huurder een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

## **7. Aansprakelijkheid**

a. Lutje Potje verplicht zich tot het verhuren van een goed (functionerend) en compleet Babyhuisje. Op het moment van aflevering is Huurder gehouden het verhuurde onmiddellijk te (doen) inspecteren en te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele afwijkingen zullen direct op de afleveringsdocumenten schriftelijke aan Lutje Potje worden gemeld. Als Huurder het nalaat

het Babyhuisje en aanverwante zaken te controleren, dan wel daarvoor terstond een aantekening te maken op het afleveringsdocument, dan is de administratie van Lutje Potje doorslaggevend en wordt geacht dat het Babyhuisje zonder protest is aanvaard.

b. Vanaf het moment dat de Huurder een Babyhuisje onder zich heeft, is Huurder aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging. Huurder dient daartoe zo nodig een adequate verzekering te sluiten en gedurende de looptijd van de huur deze verzekering aan te houden.

c. In geval van verlies van één Babyhuisje, dient Huurder een schadevergoeding te betalen van tenminste € 850,- exclusief btw, of € 1.250,- excl btw voor een duoslaper, onverminderd alle andere eventuele rechten en vorderingen van Lutje Potje, daaronder in elk geval het recht van Lutje Potje om de volledige huur- en een reiskostenvergoeding te vorderen. Ook in geval van verbranding of ernstige beschadiging wordt het babyhuisje of delen hiervan ten alle tijden opgehaald.

d. Huurder dient de gebruikersvoorschriften strikt na te leven -en Huurder dient erop toe te zien dat- bij ingebruikname van het Babyhuisje de eisen van normaal en verantwoord gebruik in acht worden genomen. Het is absoluut niet toegestaan een Babyhuisje te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Lutje Potje is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van een doen of nalaten welke in strijd handelt met het onder artikel 7 lid d, genoemde.

e. Lutje Potje is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op aanbevelingen en adviezen van Lutje Potje of diens ingeschakelde derden.

f. De aansprakelijkheid van Lutje Potje in geval van gebreken of disfunctioneren van een Babyhuisje, of de aansprakelijkheid van Lutje Potje in geval van verlies, schade of letsel als gevolg van een gebrek of disfunctioneren van een Babyhuisje, is in alle gevallen beperkt tot reparatie of vervanging van een Babyhuisje.

g. Lutje Potje is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade, bedrijfsschade.

h. Onverminderd overige bepalingen in dit artikel en voor zover er uit hoofde van de dienst enige aansprakelijkheid op Lutje Potje zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde te zake van de desbetreffende opdracht, met een maximum van 1 maand.

## **8. Annulering door Huurder**

a. Annulering van een opdracht, of een gedeelte daarvan door Huurder, anders dan gebaseerd op het wettelijke herroepingsrecht, is uitsluitend mogelijk indien dit is overeengekomen met Lutje Potje. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Het moment van ontvangst door Lutje Potje geldt als het moment van annulering door de Huurder. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van Lutje Potje.

b. Indien een Huurder 14 dagen of korter vóór aanvang van de huurperiode annuleert, dan wel tijdens de uitvoering van de huurperiode deze geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Huurder het volledige bedrag verschuldigd, altijd met een minimum van een huurtermijn van 1 maand

c. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft een annulering de Huurder niet het recht om een door Lutje Potje uit te voeren huur op een ander moment te volgen.

## **9. Herroepingsrecht**

a. Wanneer de huurovereenkomst op afstand is gesloten, heeft de Consument naast de annuleringsmogelijkheden zoals bedoeld in artikel 8 van deze Voorwaarden, een wettelijk herroepingsrecht. Als de Consument een Overeenkomst via de website (of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) is aangegaan, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in op de dag waarop de Overeenkomst tot levering van een Dienst wordt gesloten.

b. De Consument kan de ontbinding aan Lutje Potje via e-mail of via de website van Lutje Potje kenbaar maken. De Consument kan ook het herroepingsformulier op de website gebruiken en dit aan Lutje Potje toesturen of de Consument kan de ontbinding op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken.

c. Indien de Consument een Dienst gebruikt binnen de hiervoor genoemde 14 kalenderdagen en alsnog gebruik maakt van het ontbindingsrecht (hier geen afstand van heeft gedaan) dan heeft Lutje Potje het recht gebruikskosten in rekening te brengen. De gebruikskosten bedragen een bedrag na rato van het gebruik, maar tenminste 40% van de waarde van de bedoelde Dienst.

d. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

e. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de directe kosten van ophalen of terugzenden voor zijn rekening.

## **10. Uitsluiting herroepingsrecht**

a. Het herroepingsrecht geldt nooit voor Producten:

- die door Lutje Potje tot stand zijn gebracht Overeenkomstig specificaties van de Consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

b. De Consument beschikt niet over een herroepingsrecht indien het een Dienst betreft en de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Lutje Potje de Overeenkomst is nagekomen.

## **11. Privacy**

a. Lutje Potje vraagt u om bij uw verzoek om een offerte/Opdracht/bestelling/aankoop een aantal gegevens in te vullen. Zo kan het zijn dat Lutje Potje vraagt om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres en bankgegevens. Deze gegevens stelt Lutje Potje in staat om:

- de Overeenkomst die de Huurder met Lutje Potje sluit financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- Huurder te kunnen bereiken als dat nodig is (bijvoorbeeld om hen te informeren over de voortgang van de bestelling/aanvullende informatie te geven over de te volgen cursus/workshop);
- om de dienstverlening die Lutje Potje biedt verder te optimaliseren;
- om u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

b. Lutje Potje verstrekt uw persoonsgegevens niet aan personen/bedrijven buiten Lutje Potje, tenzij:

- dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Overeenkomst die de Huurder met Lutje Potje heeft gesloten;
- Huurder daaraan voorafgaand (schriftelijk) toestemming heeft gegeven.

c. Lutje Potje verwerkt persoonsgegevens uitsluitend Overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze Overeenkomstig de wet en dit artikel.

- persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door (het personeel van) Lutje Potje worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.

- Alle persoonsgegevens worden door Lutje Potje beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.

- de medewerkers van Lutje Potje hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Lutje Potje verstrekte persoonsgegevens;

- Lutje Potje heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf Overeenkomstig de wet;

- persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Lutje Potje hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/gevolgde workshop of cursus, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Lutje Potje zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

d. Huurder heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de Huurder verwerkt worden en met welk doel.

e. Huurder heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.

f. Huurder heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van zijn gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

## **12. Contact**

- a. Vragen en opmerkingen met betrekking tot privacy, de Dienst of het Product van Lutje Potje kan de Consument indienen via het online contactformulier op de website van Lutje Potje, of door een e-mail te sturen naar [info@lutjepotje.nl](mailto:info@lutjepotje.nl) , of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. Lutje Potje zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen met de Consument om deze te bespreken dan wel te zorgen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie.
- c. Waar mogelijk streeft Lutje Potje ernaar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet, zullen alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.
- c. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling in overleg op te lossen.