

Algemene Verkoopvoorwaarden van Lutje Potje, Versie mei 2018

Overweging

Lutje Potje is de leverancier van babyhuisjes en aanverwante slaapartikelen, gevestigd in Saaxumhuizen. Bij Lutje Potje kunnen babyhuisjes worden aangeschaft, of gehuurd. Aanverwante slaapartikelen kunnen worden gekocht via de website. Opdrachtgevers van Lutje Potje zijn zowel Consumenten als zakelijke partijen, zoals bedrijven in de kinderopvang.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te verschaffen tussen Lutje Potje (verkoper) en de Afnemer omtrent de rechten en plichten van partijen omtrent de Koop van zaken die door Lutje Potje worden geleverd. Een aankoop kan worden gedaan door zowel een zakelijke partij als een Consument niet handelend in beroep of bedrijf. Daar waar bepalingen alleen voor de zakelijke, of juist alleen voor de Consument niet handelend in beroep of bedrijf zijn bedoeld, wordt dit aangegeven. In alle gevallen waar dit niet wordt vermeld, gelden de Voorwaarden voor beide partijen.

1. Definities

- a. 'Koop', is de Overeenkomst waarbij Lutje Potje, de Verkoper, zich verbindt een product te leveren aan de andere partij, de Afnemer, om daarvoor een prijs in geld te betalen.
- b. 'Afnemer', is de (rechts)persoon en wederpartij van Lutje Potje daar waar het gaat om Koopovereenkomsten.
- c. 'Product' is het object van de Koopovereenkomst en de zaak waaromtrent de koop wordt gesloten;
- d. 'Consument' is een Afnemer, niet handelend in beroep of bedrijf.
- e. 'Dienst' is alle door Lutje Potje aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het vervoer van zaken in de ruimste zin van het woord.
- f. 'Lutje Potje' is de verkoper, handelend onder de naam 'Lutje Potje', gevestigd te Saaxumhuizen, aan de Saaxumhuizerweg 21 (9957 NH), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 02061046.
- g. 'Overeenkomst' is de Overeenkomst tussen Lutje Potje en Afnemer.
- h. 'Voorwaarden' zijn deze algemene voorwaarden.
- i. Daar waar hij wordt bedoeld, wordt ook zij bedoeld Mutatis Mutandis.

2. Toepasselijkheid

- a. De onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en op alle Overeenkomsten tussen Lutje Potje en Afnemer die betrekking hebben op de koop van zaken. Een exemplaar van deze Voorwaarden is gratis te downloaden op de website <https://www.lutjepotje.nl/algemene-voorwaarden-verhuur/> en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarde wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien en voor zover een Overeenkomst tussen Lutje Potje en een Afnemer bepalingen bevat die afwijken van, of in strijd zijn met de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.
- c. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze Voorwaarden genoemde bepalingen wel van kracht. Partijen zullen in zo'n geval samen overleggen om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

3. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod van Lutje Potje is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- b. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door Afnemer, behoudt Lutje Potje zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- c. Lutje Potje kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- d. De Overeenkomst via de digitale weg komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer, en de bevestiging van Lutje Potje van de ontvangst van de aanvaarding. Zolang de

ontvangst van deze aanvaarding niet door Lutje Potje is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.

- e. Lutje Potje treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal Lutje Potje daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- f. Voor het overige geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daaraan gestelde wettelijke Voorwaarden.
- g. Lutje Potje behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

4. Afbeeldingen en specificaties

- a. Alle afbeeldingen, zoals maar niet beperkt tot foto's, tekeningen, alsmede gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten op de internetsite van Lutje Potje gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- b. Lutje Potje is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige effecten door eigenschappen van het product zelf. Eigenschappen van het product zelf zijn typisch voor het product, zoals pillen, verkleuren, krimpen, uittrekken. Een en ander is afhankelijk van waar het product van is gemaakt en zijn voor iedere klant hetzelfde.

5. Levering

- a. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Lutje Potje heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn of niet meer leverbaar zijn niet meer te leveren.
- b. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Lutje Potje bestellingen tenminste binnen twee werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien levering binnen twee werkdagen of binnen een andere overeengekomen levertijd niet mogelijk is, doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar, of er om andere redenen een vertraging is, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de Consument binnen 2 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- c. Aan de leveringsplicht van Lutje Potje zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Lutje Potje geleverde producten een keer aan de Afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- d. Alle door Lutje Potje genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die Lutje Potje bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- e. Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan Lutje Potje, is Lutje Potje gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan Afnemer in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd.
- f. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Lutje Potje is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Afnemer van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Afnemer verlangde medewerking.
- g. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, rechtstreeks op het adres van de Afnemer zoals in de Overeenkomst bepaald.
- h. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Lutje Potje het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Tarieven en betaling

- a. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- b. Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief 21% btw.
- c. Afnemer is gehouden de overeengekomen bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals bepaald door Lutje Potje. Voor zover niet anders is bepaald, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- d. Bij gebreke van betaling binnen de onder art. 6 lid c genoemde termijnen, is de Afnemer van rechtswege in verzuim en staan Lutje Potje alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Afnemer is

dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Afnemer is, behoudens toestemming van Lutje Potje niet gerechtigd bedragen te verrekenen.

- e. Indien Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en niet betaalt binnen de gestelde termijn in de tweede herinnering, is Afnemer naast de wettelijke handelsrente ook een boete verschuldigd van 1% over het oorspronkelijke totaalbedrag.
- f. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Lutje Potje maakt als gevolg van de niet nakoming door Afnemer van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Afnemer.
- g. Al hetgeen Afnemer verschuldigd is, is direct opeisbaar indien Afnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- h. Op eerste verzoek van Lutje Potje dient de Afnemer het verschuldigde bedrag (deels) vooruit te betalen dan wel, ter keuze van Lutje Potje, afdoende zekerheid te stellen.

7. Intellectueel eigendomsrecht

- a. Voor zover auteurs-, merk-, modellen- of andere rechten van intellectuele eigendom rusten op de Producten, of de uitvoering van een Opdracht of Overeenkomst, is en blijft Lutje Potje dan wel de door haar ingeschakelde derde houder of eigenaar van deze rechten.

8. Annulering, Zichttermijn en Herroepingsrecht

- a. Annulering van een opdracht of een gedeelte daarvan door Afnemer, anders dan gebaseerd op het wettelijke herroepingsrecht, is uitsluitend mogelijk indien dit is overeengekomen met Lutje Potje. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Het moment van ontvangst door Lutje Potje geldt als het moment van annulering door Afnemer. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van Lutje Potje.
- b. Naast de annuleringsmogelijkheden genoemd in artikel 8 lid a heeft de Consument een wettelijk herroepingsrecht. Als de Consument een Overeenkomst via de website (of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) is aangegaan, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in:
 - op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het Product heeft ontvangen, of;
 - als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. Lutje Potje is gerechtigd een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd te weigeren;
 - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. De Consument kan de ontbinding aan Lutje Potje via de website www.lutjepotje.nl kenbaar maken. De Consument kan ook het herroepingsformulier op de website gebruiken en dit aan Lutje Potje toesturen of de Consument kan de ontbinding op een andere ondubbelzinnige wijze doorgeven.
- d. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de winkel zou mogen doen.
- e. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- f. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, dient hij het Product zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug te sturen of aan Lutje Potje te overhandigen. De Consument stuurt het Product onbeschadigd en compleet aan Lutje Potje terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- g. De Consument draagt de kosten voor het terugsturen van het Product.
- h. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

9. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de rechtstreekse kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Lutje Potje vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Lutje Potje in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld maar binnen 14 dagen volgend

op de dag waarop de Consument de Overeenkomst (deels) heeft herroepen. Tenzij Lutje Potje aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. Lutje Potje gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Lutje Potje de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

10. Uitsluiting herroepingsrecht

- a. Indien de Consument niet over een herroepingsrecht beschikt, is dit uitgesloten als Lutje Potje dit in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst heeft vermeld.
- b. Het herroepingsrecht geldt nooit voor Producten:
 - die door Lutje Potje tot stand zijn gebracht Overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- c. Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van digitale inhoud die op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en hij/zij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- d. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

11. Garantie en conformiteit

- a. Afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- b. Lutje Potje staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- c. Een door Lutje Potje, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Lutje Potje jegens Lutje Potje kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op afstand.
- d. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Lutje Potje) deze gebreken binnen 2 weken na ontvangst schriftelijk te melden aan Lutje Potje. Terugzending van producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- e. Indien klachten van de Afnemer door Lutje Potje gegrond worden bevonden, zal Lutje Potje het geleverde Product naar keuze van de Consument herstellen of vervangen.
- f. Garantie wordt niet gegeven of accu's, batterijen en slijtdelen. Lutje Potje behoudt zich het recht voor om geen of afwijkende garanties te verstrekken op afgeprijsde of outlet-artikelen.
- g. Deze garantie geldt niet indien:
 - en zolang de Afnemer jegens Lutje Potje in gebreke is;
 - de Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
 - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Lutje Potje en/of de meegeleverde gebruiksaanwijzing zijn behandeld.

12. Overmacht

- a. Lutje Potje is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens Afnemer indien Lutje Potje daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Lutje Potje geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lutje Potje niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Lutje Potje alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen
- c. Lutje Potje behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Lutje Potje gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- d. Indien Lutje Potje bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- e. In geval van overmacht van mogelijk blijvende aard kunnen Lutje Potje en Afnemer een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

13. Eigendomsvoorbehoud

- a. Eigendom van alle door Lutje Potje aan de Afnemer verkochte en geleverde producten blijft bij Lutje Potje zolang de Afnemer de vorderingen van Lutje Potje uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de Afnemer de verrichte of nog te verrichten tegenprestatie uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de Afnemer de vorderingen van Lutje Potje wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- b. De door Lutje Potje geleverde Producten welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- c. De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- d. De Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Lutje Potje of een door Lutje Potje aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Lutje Potje haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- e. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht Lutje Potje zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- f. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Lutje Potje.

14. Privacy

- a. Lutje Potje vraagt u om een aantal gegevens in te vullen. Zo kan Lutje Potje vragen om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens stelt Lutje Potje in staat om:
 - de Overeenkomst die de Afnemer met Lutje Potje sluit financieel en administratief te kunnen afhandelen;
 - Afnemer te kunnen bereiken als dat nodig is (bijvoorbeeld om hen te informeren over de voortgang van de bestelling en aanvullende informatie te geven);
 - om de dienstverlening die Lutje Potje biedt verder te optimaliseren;
 - om u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).
- b. Lutje Potje verstrekt uw persoonsgegevens niet aan personen/bedrijven buiten Lutje Potje, tenzij:

- dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is;
 - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Overeenkomst die de Afnemer met Lutje Potje heeft gesloten;
 - Afnemer daaraan voorafgaand (schriftelijk) toestemming heeft gegeven.
- c. Lutje Potje verwerkt persoonsgegevens uitsluitend Overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze Overeenkomstig de wet en dit artikel.
- Persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door (het personeel van) Lutje Potje worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.
 - Alle persoonsgegevens worden door Lutje Potje beveiligd tegen onbevoegde toegang.
 - De medewerkers van Lutje Potje hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Lutje Potje verstrekte persoonsgegevens;
 - Lutje Potje heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf Overeenkomstig de wet;
 - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Lutje Potje hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Lutje Potje zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
- d. Afnemer heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de Afnemer verwerkt worden en met welk doel.
- e. Afnemer heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- f. Afnemer heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van zijn gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.

15. Aansprakelijkheid

- a. Lutje Potje streeft zorgvuldige dienstverlening na, maar zij is niet aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook ontstaan, door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze niet aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van door Lutje Potje ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Lutje Potje is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
- c. Lutje Potje is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op aanbevelingen en adviezen van Lutje Potje of diens ingeschakelde derden.
- d. Onverminderd voorgaande is de aansprakelijkheid van Lutje Potje in alle gevallen in ieder geval beperkt tot ten hoogste de factuur- of vervangingswaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

16. Contact

- a. Vragen en opmerkingen met betrekking tot privacy, de Dienst of het Product van Lutje Potje kan de Consument indienen via het online contactformulier op de website van Lutje Potje, of door een e-mail te sturen naar info@lutjepotje.nl, of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. Lutje Potje zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen met de Consument om deze te bespreken dan wel te zorgen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie.
- c. Waar mogelijk streeft Lutje Potje ernaar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Met opmerkingen [NA1]: Klopt dit adres?

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet, zullen alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.
- c. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling in overleg op te lossen.